

PRIVACY STATEMENT

Spel-Maker hecht veel waarde aan het beschermen van uw privacy en de persoonlijke gegevens die u aan ons verstrekt. Daarom leggen we u in dit privacy statement uit welke gegevens we van u verwerken en waarom we dat doen. We houden ons hierbij aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Wij raden u aan om ons privacy statement zorgvuldig door te lezen.

Wie verwerkt uw persoonsgegevens?

V.O.F. Spel-Maker, gevestigd aan de Salamander 107, 1187 BS Amstelveen is ingeschreven bij de KvK onder nummer 69474814. Spel-Maker is de verwerkingsverantwoordelijke voor alle in dit privacy statement genoemde verwerkingen van uw persoonsgegevens.

Wat zijn persoonsgegevens?

Informatie over personen die hen (direct of in combinatie met andere gegevens) identificeerbaar maakt, noemen we persoonsgegevens. Voorbeelden van persoonsgegevens zijn: uw (bedrijfs) naam, adres, woonplaats, geboortedatum, telefoonnummer en e-mailadres. Ook IP-adressen zijn persoonsgegevens.

Van wie verzamelt Spel-Maker persoonsgegevens?

Spel-Maker verkrijgt en verwerkt persoonsgegevens van personen die producten of diensten afnemen, websitebezoekers, of derden die contact opnemen met Spel-Maker.

Bijvoorbeeld indien u:

- een bestelling plaatst;
- aan een prijsvraag of promotie deelneemt;
- deelneemt aan enquêtes of (klantpanel)onderzoeken;
- inlogt via social media;
- bij of voor ons werkzaam bent;
- bij ons solliciteert of hiertoe contact opneemt;
- een zakelijke relatie heeft met Spel-Maker;
- uw gegevens invult of achterlaat in onze vestiging.

Contact met Spel-Maker kan plaatsvinden via:

- telefoon;
- schriftelijke correspondentie;
- het contactformulier op spel-maker.nl, bijvoorbeeld voor het aanvragen van informatie of prijzen;
- per e-mail;
- een persoonlijke ontmoeting.

Welke persoonsgegevens verzamelt Spel-Maker?

Spel-Maker verzamelt in elk geval de volgende persoonsgegevens:

- Personalialia: uw (bedrijfs)naam, adres, woonplaats, geslacht, (mobiel)telefoonnummer en e-mailadres;
- Bestelgegevens (bijvoorbeeld welke artikelen u bij Spel-Maker bestelt);
- (Interactie)gegevens (bijvoorbeeld uw IP-adres, cookie ID's, surfgedrag en welke pagina's u bezoekt op www.spel-maker.nl, meningen, het gebruik van social media en contact met de klantenservice).

Op basis van welke grondslag verwerkt Spel-Maker persoonsgegevens?

Spel-Maker verwerkt persoonsgegevens op basis van de noodzaak daarvan voor de uitvoering van de overeenkomst met haar klanten, bijvoorbeeld gegevens die nodig zijn om uw bestelling op te nemen af te leveren en contact te houden over (de voortgang van) deze bestellingen.

Spel-Maker verwerkt ook persoonsgegevens op basis van uw toestemming of op basis van een gerechtvaardigd belang van Spel-Maker. Dit gerechtvaardigd belang bestaat eruit dat Spel-Maker haar klanten en websitebezoekers betere aanbiedingen kan doen als zij kan beschikken over gegevens omtrent uw gebruik van de website en uw voorkeuren.

Ten slotte kan Spel-Maker persoonsgegevens verwerken op grond van een wettelijke plicht.

Voor welke doeleinden verwerkt Spel-Maker persoonsgegevens?

Spel-Maker verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het geven van uitvoering aan de overeenkomst tussen Spel-Maker en haar klanten: het verwerken van bestellingen, leveren van bestellingen, informeren over bestellingen;
- Het bijhouden van een klantenbestand voor toekomstige bestellingen;
- Het verbeteren van de gebruiksvriendelijkheid van de websites om optimaal gebruiksgemak te bieden;
- Het uitvoeren van interne (kwaliteits)analyses en productontwikkeling om onze producten en dienstverlening voor u te verbeteren;
- Het informeren over interessante ontwikkelingen, acties en aanbiedingen via verschillende (digitale) communicatiekanalen;
- Het uitvoeren van sollicitatieprocedures.

Om deze doeleinden te realiseren, koppelt, combineert en analyseert Spel-Maker beschikbare (persoons)gegevens (zoals in dit privacy statement benoemd) om zo de meest relevante doelgroepen en segmenten, inhoud, informatie, momenten en kanalen te bepalen en op elkaar af te stemmen. Zo kunnen we het aantal contactmomenten met u beperken. Dit gebeurt in bepaalde gevallen volledig geautomatiseerd.

Bewaartermijnen

Spel-Maker bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is om u een goede en zorgvuldige dienstverlening te kunnen bieden en te kunnen voldoen aan uw wensen. Als wij uw gegevens niet meer nodig hebben, worden deze vernietigd.

Verstrekking van gegevens aan derden

Wij verstrekken uw persoonsgegevens niet aan andere partijen tenzij dit noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van onze dienstverlening/de overeenkomst, of wanneer Spel-Maker hiertoe verplicht is op grond van een wettelijk voorschrift.

Deze partijen verwerken uw persoonsgegevens alleen op de manier zoals Spel-Maker hen voorschrijft. Spel-Maker verkoopt of verstrekt uw persoonlijke gegevens niet aan derden.

Spel-Maker en andere websites

Op onze website kunt u een aantal links aantreffen naar andere websites. Dit privacy statement is niet van toepassing op deze andere websites. Spel-Maker is niet verantwoordelijk voor de wijze waarop deze websites met uw persoonlijke informatie omgaan. Lees hiervoor het privacy statement, indien aanwezig, van de website die u bezoekt.

Beveiliging

Spel-Maker hecht veel waarde aan het beveiligen van persoonsgegevens. Spel-Maker neemt verschillende technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens te beschermen. Spel-Maker neemt onder meer maatregelen door gebruik te maken van firewalls, virusscanners en veilige servers.

Uw rechten

Als wij uw persoonsgegevens verwerken, dan kunt u een verzoek doen tot inzage van deze gegevens, de gegevens te wijzigen, over te dragen aan een andere partij, te verwijderen of de verwerking hiervan te beperken. Ook kunt u bezwaar maken tegen het ontvangen van informatie van Spel-Maker via telefoon, post of e-mail, tenzij deze informatie noodzakelijk is in het kader van onze dienstverlening aan u. Daarnaast bent u gerechtigd uw toestemming voor het verwerken van uw persoonsgegevens in te trekken.

Dergelijke verzoeken kunt u indienen door contact op te nemen met:

Spel-Maker
Salamander 107
1187 BS Amstelveen

Of u kunt een e-mail richten aan: info@spel-maker.nl

Spel-Maker streeft ernaar om een verzoek binnen 2 weken te verwerken. Heeft u ondanks onze zorgvuldige maatregelen een klacht met betrekking tot de wijze waarop Spel-Maker met uw persoonsgegevens om gaat? Dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Contact

Wilt u na het lezen van ons privacy statement meer informatie of heeft u nog vragen en/of opmerkingen? Neem dan contact op met ons kantoor via het e-mailadres: info@spel-maker.nl

Wijzigingen privacy statement

Spel-Maker behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in dit privacy statement. Wij adviseren u dit statement met regelmaat te lezen. De meest recente versie vindt u altijd op www.spel-maker.nl

Deze pagina is voor het laatst opgemaakt op 23-05-2018 (versie 1.0.0).